

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4
เทศบาลตำบลเสิงสาง อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา

การถือที่ 16 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	รายการข้อมูล	งบประมาณ		รูปแบบ	หมู่ที่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ	หมู่ที่มีความ จำเป็น	หมู่ที่มีการ สำรวจ
		หน่วย	จำนวน				
16.1	จำนวนรถดับเพลิงที่เทศบาล ใช้ดำเนินการซ่อมแซม บำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมง	คัน	3 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.2	จำนวนครั้งที่เทศบาล ดำเนินการฝึกอบรม พนักงานดับเพลิงเพื่อให้พร้อมปฏิบัติงานในรอบปี	ครั้ง	12 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.3	จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่คิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาล จัดทำ	แผน	5 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.4	จำนวนครั้งที่เทศบาล ดำเนินการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในรอบปีงบประมาณ 2561	ครั้ง	7 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.5	จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในเขต เทศบาล ที่มีการจัดตั้งระบบแจ้งเหตุเมื่อเกิดอัคคีภัย/สาธารณภัยในชุมชน/หมู่บ้าน	หมู่บ้าน/ ชุมชน	9 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.6	จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้น	คน	180 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.7	จำนวนอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่เทศบาลสนับสนุน ให้จัดตั้งขึ้น	คน	180 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.8	จำนวนครั้งต่อปีที่ เทศบาล ดำเนินการออกคำสั่ง และ สนับสนุน ให้อาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/อปพร. ปฏิบัติงานในชุมชน/หมู่บ้าน	ครั้ง	15 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		
16.9	จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ที่มุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุทางถนน	โครงการ	2 /	อปท. ดำเนินการ	๑๐๑		

16.10	ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ระดับพลังงานเทศบาลเดินทางถึงสถานที่เกิดข้อพิพาท (การร้องเรียน) ได้รับแจ้งเหตุ (การร้องเรียนพัฒนา)	นาที	3	อปท. ดำเนินการ เอง
16.11	ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน (การร้องเรียนพัฒนา)	ร้อยละ	90	อปท. ดำเนินการ เอง
16.12	ร้อยละของมูลค่าความเสียหายที่ลดลงจากการรับมือกับอุบัติเหตุของเทศบาล (การร้องเรียนพัฒนา)	ร้อยละ	90	อปท. ดำเนินการ เอง
16.13	จำนวนเครื่องอุปโภคบริโภคในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เทศบาลมีครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนด และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง (การส่งเสริมชุมชน)	ชิ้น	34	อปท. ดำเนินการ เอง
16.14	จำนวนเครือข่ายท้องถิ่นที่เทศบาล ร่วมเป็นสมาชิกในการจัดทำแผนจัดการภัยพิบัติ มีการแบ่งปันทรัพยากร ภายในเครือข่าย มีการฝึกซ้อมแผนร่วมกัน และมีกรพัฒนาทักษะบุคลากรร่วมกัน (การส่งเสริมชุมชน)	เครือข่าย	12	อปท. ดำเนินการ เอง
16.15	ร้อยละของงบประมาณที่ลดลงในการจัดหาลำดับอุปโภคบริโภคในการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอื่นนอกจากเครือข่าย เทศบาล ในการจัดการภัยพิบัติ (การส่งเสริมพัฒนา)	ร้อยละ	70	อปท. ดำเนินการ เอง
ภารกิจที่ 17 การจัดระเบียบชุมชน				
17.1	จำนวนข้อบัญญัติท้องถิ่นรณรงค์ด้านกฎหมายเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมบัญญัติให้ เทศบาล มีอำนาจ/ภารกิจที่ได้รับถ่ายโอน	ข้อบัญญัติ		เลือก
17.2	จำนวนโครงการที่เทศบาล จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดระเบียบในหมู่บ้าน/ชุมชนแก่กลุ่มเยาวชน กลุ่มแม่บ้าน ประชาชน หรือกลุ่มผู้สูงอายุ	โครงการ		เลือก
17.3	จำนวนโครงการที่เทศบาลร่วมกับฝ่ายปกครอง ดำรง ผู้นำ ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนเพื่อจัดการปัญหาความไร้ระเบียบ ที่เกิดขึ้นในชุมชน/หมู่บ้าน	โครงการ		เลือก
17.4	จำนวนหอพักในพื้นที่ที่ได้รับอนุญาตถูกต้องตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558	แห่ง		เลือก
17.5	จำนวนการออกใบอนุญาต/ข้อใบอนุญาตหอพักเยาวชน ตาม พ.ร.บ. หอพัก พ.ศ. 2558	แห่ง	1	อปท. ดำเนินการ เอง
17.6	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไร้ระเบียบที่เกิดขึ้นในพื้นที่	เรื่อง	2	อปท. ดำเนินการ เอง
17.7	จำนวนข้อร้องเรียนที่เทศบาล ดำเนินการจัดการปัญหาความไร้ระเบียบที่ได้รับการร้องเรียน	เรื่อง	2	อปท. ดำเนินการ

17.8 จำนวนหอพักที่ได้รับอนุญาตตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ.2558 ที่ได้รับการตรวจยืนยันจากเจ้าหน้าที่เทศบาล อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี(ภารกิจหลักขั้นพัฒนา)	1	เอง	เอง
17.9 จำนวนหอพักที่มิจดทะเบียน (หอพักเถื่อน) ตาม พ.ร.บ.หอพัก พ.ศ.2558(ภารกิจหลักขั้นพัฒนา)	แห่ง	เอง	เลิก
17.10 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ใช้กระบวนการชุมชน/ประเพณีสังคมดูแลจัดการปัญหาความไร้ระเบียบในชุมชน (ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน)	โครงการ	เลิก	เลิก
17.11 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการดูแลคุ้มครองผู้บริโภคหรือแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน)	1	30000	อปท. คำนึงการ เอง

ภารกิจที่ 18 การจัดการความขัดแย้ง

18.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมบริการสาธารณะของเทศบาลที่มัลลกระทบต่อชุมชน/ประชาชน และเทศบาล จัดให้มีข้อมูลเผยแพร่และ/หรือมีการรับฟังความเห็นของประชาชนก่อนตัดสินใจดำเนินการ	โครงการ	เลิก	เลิก
18.2 จำนวนครั้งที่ เทศบาลจัดให้มีเวทีประชาชน/เวทีสาธารณะเพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนในการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งภายในชุมชน/หมู่บ้าน	ครั้ง	เลิก	เลิก
18.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล เพื่อสำรวจข้อมูลหรือความพึงพอใจของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่จะเป็นเหตุของความขัดแย้ง	โครงการ	เลิก	เลิก
18.4 จำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้งในชุมชน ซึ่ง เทศบาล ใช้ดำเนินการป้องกันหรือลดความขัดแย้งในชุมชน ได้สำเร็จ	เรื่อง	ทำร่วมกับส่วน ราชการ	เรื่อง
18.5 จำนวนกรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งในชุมชน และ เทศบาล ใช้เข้าไปดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ เทศบาลเพื่อแก้ไขหรือจัดการให้ยุติการกระทำที่ป็นเหตุให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง	ครั้ง	ทำร่วมกับส่วน ราชการ	เรื่อง
18.6 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเพื่อไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือข้อขัดแย้ง (ไม่นับรวมศูนย์ธรรมชุมชน)	โครงการ	ทำร่วมกับส่วน ราชการ	เรื่อง
18.7 จำนวนเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้งที่ เทศบาล เข้าไปดำเนินการป้องกันเหตุความขัดแย้ง ได้ประสพผลสำเร็จ(ภารกิจหลักขั้นพัฒนา)	เรื่อง	เลิก	เลิก
18.8 จำนวนความขัดแย้งที่เกิดขึ้นแล้วในพื้นที่ซึ่ง เทศบาล ใช้ดำเนินการแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ(ภารกิจหลักขั้นพัฒนา)	เรื่อง	เลิก	เลิก

18.9 จำนวนศูนย์ใกล้สี่เหลี่ยม หรือ ศูนย์ชุมชนในพื้นที่ (ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน)	ศูนย์	อปท. ดำเนินการ เอง	
ภารกิจที่ 19 การป้องกันอาชญากรรมและการระงับเหตุ			
19.1 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลที่มีพื้นที่ติดต่อกัน จัดประชุมปรึกษาหารือเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในชุมชน ร่วมกับฝ่ายตำรวจ ฝ่ายปกครอง และ ฝ่ายท้องถิ่น	โครงการ	1	อปท. ดำเนินการ เอง
19.2 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ร่วมกับชุมชน หรือหมู่บ้าน สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนหมู่บ้าน	โครงการ	1	อปท. ดำเนินการ เอง
19.3 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลจัดให้แก่ประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในชุมชน	โครงการ	1	อปท. ดำเนินการ เอง
19.4 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล จัดสรรตั้งป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด หรือลดความเสียหายจากปัญหา ยาเสพติด	โครงการ	3	อปท. ดำเนินการ เอง
19.5 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการร่วมกับกรมการชุมชนคณะกรรมการหมู่บ้าน หรือสภาประชาสังคมในการจัดควมปรองอปรหมู่บ้าน ออกสำรวจ หรือโครงการตามตำบล	โครงการ	1	อปท. ดำเนินการ เอง
19.6 จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ร่วมมือกับส่วนราชการ ینสมัครที่เข้มงวดและจริงจังเพื่อจัดการกับผู้ค้า หรือผู้เสพยาเสพติดในชุมชน	โครงการ		เลือก
19.7 สถิติอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เทศบาล(ภารกิจหลักขั้นพัฒนา)	คลัง		เลือก
19.8 จำนวนของอาชญากรรมที่ไม่เกี่ยวกับคดีฆาตกรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เทศบาล(ภารกิจด้านพัฒนา)	คลัง		เลือก
19.9 พื้นที่ เทศบาล ที่มีภารกิจตั้งกล้องวงจรปิด CCTV (ภารกิจเสริมขั้นพื้นฐาน)	คร.กม.	1	อปท. ดำเนินการ เอง
19.10 พื้นที่ เทศบาล ที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม และมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV(ภารกิจเสริมขั้น พื้นฐาน)	คร.กม.	1	อปท. ดำเนินการ เอง
19.11 พื้นที่ เทศบาล ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ได้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราหรือเฝ้าระวังตลอด 24 ชั่วโมง(ภารกิจ เสริมขั้นพื้นฐาน)	คร.กม.	1	อปท. ดำเนินการ เอง
19.12 ร้อยละของมูลค่าความเสียหายในทรัพย์สินหรือบ้านเรือนของประชาชนที่ ลดลงจากการรับมือกับภัยสาธารณะที่ เกิดขึ้นในพื้นที่ เทศบาล (ภารกิจเสริมขั้นพัฒนา)	ร้อยละ		เลือก

19.13 จำนวนของผู้บริโภคที่ประสบปัญหาการถูกละเมิดหรืออาจร้องเรียนและได้รับการดูแลช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหา คน เลือกลง
จากเทศบาล (ภารกิจเสริมขั้นพัฒนา)

19.14 จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้นำเข้าสู่กระบวนการแก้ข้อร้องเรียนหรือกระบวนการยุติธรรมชุมชนที่สามารถยุติปัญหาได้(ภารกิจเสริม
ขั้นพัฒนา) เรื่อง 5 ทำร่วมกับตัวแทน
ราชการ

19.15 ร้อยละของสถิติอาชญากรรมที่ลดลงในพื้นที่ อันเนื่องมาจากการดำเนินงานของเทศบาล(ภารกิจเสริมขั้นพัฒนา) ร้อยละ เลือกลง

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง
(นางสาวสุวรรณี ชูระชุมศิริ)
นายกเทศมนตรีตำบลเสิงสาง